

NIEUWSFLITS



nieuwsflits

Nummer 1. - februari 2021

Click & Collect!

Beste centrumondernemers,

Vanaf woensdag 10 februari kunnen winkels, die door corona gesloten zijn, klanten bedienen via Click & Collect. Dat heeft het Kabinet, zoals jullie weten, op 2 februari bekend gemaakt. Bestellen kan via telefoon, whats app, mail of webshop: ophalen gaat op afspraak in de winkel.

Voor dat laatste punt zijn de landelijke richtlijnen duidelijk: het afhaalpunt moet buiten de winkel zijn! Vanuit het CMO hebben we een aantal argumenten op een rijtje gezet om de winkelentree tot maximaal 3 meter te zien als 'buiten'.

Deze argumenten zijn:

- beschutting tegen weersomstandigheden van klanten en personeel
- beschikbaarheid en beschutting van apparatuur binnen zoals kassa en pin
- eenduidigheid c.q. één balie bij centrumondernemers waar reparaties zijn toegestaan
- géén blokkades van de openbare ruimte zoals trottoirs en blindengeleidenstroken met kramen en partytenten
- 's avonds geen objecten in de openbare ruimte die kunnen worden gebruikt om schade aan te richten

Het volgende moet hiervoor vanuit de winkeliers tegenover staan:

1. afhaalbalie staat maximaal 3 meter uit de winkeldeur, bij voorkeur dichterbij
2. afhaalbalie blokkeert volledig de toegang tot de winkel
3. uitsluitend het afhalen van bestellingen is toegestaan
4. op de afhaalbalie worden géén producten geëtaleerd voor impulsaankopen
5. afhalen mag door maximaal 1 persoon
6. zowel klanten als personeel dragen mondkapjes
7. plaatsen van een spatscherm op de afhaalbalie is gewenst

We weten en begrijpen dat de gemeente Oss dus niet mag afwijken van de landelijke regels. Maar we weten ook dat, als wij ons collectief houden aan de bovenstaande 7 punten, handhaving niet nodig zal zijn.

Het gezamenlijk strikt naleven, dus niet de mazen opzoeken, kan helpen om van Click & Collect in ons centrum een 'succes' te maken! Mag ik op jullie rekenen?

Vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze nieuwsflits of andere zaken en tips blijven welkom op mijn persoonlijke whatsapp 06-53518157 of email jvl@centrummanagementoss.nl. Bellen mag ook!

Jack van Lieshout - centrummanager

Voorbeeldbalie



Een voorbeeld hoe 'strak tegen detectiepoortjes aan' een overdekte afhaalbalie kan worden gerealiseerd die de winkel verder afsluit. Met dank aan Heeren van Nuland!

